

KARTA SERWISOWA
NIEPOPRAWNA PRACA
KODY BŁĘDÓW
KOD 01 | Brak zapłonu
Opis działania automatyki w fazie zapłonu

Gdy płyta kotła podłączona jest do zasilania, na elektrodę jonizacyjną podawane jest napięcie przemiennie o wartości zależnej od płyty kotła (sto kilkadziesiąt V). W wysokiej temperaturze, występującej w strefie płomienia, elektroda jonizacyjna emituje elektrony, które pod wpływem napięcia przepływają do masy kotła. Prąd jonizacji jest prądem stałym o wartości kilku do kilkunastu μA .

Podczas startu palnika, przez ok. 10 sek. po zasileniu cewek głównych zaworu gazowego i układu generatora iskry, brak lub nieprawidłowa wartość prądu jonizacji jest ignorowana. Po tym czasie, w razie wystąpienia nieprawidłowości, zawór gazu jest zamykany a zapłon wyłączany. Automatyka podejmuje następną próbę uruchomienia palnika. Po dwóch nieudanych próbach automatyka sygnalizuje awarię..

KOD 01 | Brak zapłonu
Opis błędu

Po uruchomieniu procedury startu palnika płomień nie pojawia się, automatyka wyświetla kod błędu 01.

Kiedy występuje

Gdy płyta nie odczyta prądu jonizacji przy braku płomienia.

Przyczyna

1. Brak lub za słaba energia iskry zapłonowej:

- a) przebiecie na elektrodzie (elektrodach) zapłonowych lub przewodach elektrody (elektrod),
- b) nieprawidłowa geometria elektrody (elektrod), zbyt mała lub zbyt duża odległość,
- c) uszkodzenie układu zapłonowego:

w przypadku generatora zapłonu umieszczonego na płycie:

- uszkodzona płyta,

w przypadku zewnętrznego generatora zapłonu:

- brak wyjścia z płyty kotła napięcia zasilającego generator (uszkodzona płyta),
- do generatora nie dochodzi napięcie z płyty lub napięcie ma nieprawidłowy przebieg i wartość w przypadku przewodów z mostkiem Greta (uszkodzony przewód zasilający generator),
- uszkodzony generator.

2. Brak gazu lub zbyt niskie ciśnienie statyczne w instalacji :

- a) zamknięte zawory dopływu gazu,
- b) uszkodzony reduktor.

3. Po otwarciu zaworu gazowego w kotle następuje bardzo duży spadek ciśnienia wejściowego (ciśnienie dynamiczne),

- a) zatkany filtr gazu, zbyt duże opory instalacji, woda w zasyfonowaniu instalacji gazowej i.t.p.

4. W instalacji gazowej znajduje się niepalne medium (np. azot, po próbach szczelności):

- a) zapowietrzona instalacja gazowa,
- b) zaazotowany zbiornik na propan.

5. Zawór kotła nie otwiera się:

- a) nieprawidłowa rezystancja lub przerwa na cewkach zaworów głównych zaworu gazu (uszkodzenie cewek),
- b) do zaworu nie dochodzi napięcie z płyty (uszkodzony przewód zasilający cewki zaworu gazowego),
- c) z płyty kotła nie wychodzi napięcie na zawór gazowy (uszkodzona płyta),
- d) zablokowanie mechaniczne zaworu gazu np. w wyniku podania zbyt dużego ciśnienia wejściowego przez blokujący się reduktor gazu (uszkodzony zawór gazowy).

UWAGA! najczęstszą przyczyną mechanicznej blokady zaworu gazowego są skoki ciśnienia w instalacji - w takim przypadku należy przed wymianą zaworu zlecić sprawdzenie i wymianę reduktora.

KOD 01	Brak Zapłonu
Opis błędu	
Po uruchomieniu procedury startu palnika płomień pojawia się , automatyka wyświetla kod błędu 01.	
Kiedy występuje	
Gdy płyta nie odczyta prądu jonizacji mimo pojawienia się płomienia. Uwaga! W przypadku gdy kod pojawia się po długim postoju kotła, a jedno - trzykrotny reset przywraca prawidłową pracę, najczęstszą przyczyną jest uszkodzenie elektrody jonizacyjnej.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Brak napięcia, w stosunku do obudowy kotła, wychodzącego na elektrodę jonizacyjną z płyty kotła (uszkodzona płyta). 2. Brak lub za mała wartość prądu jonizacji: <ol style="list-style-type: none"> a) zanieczyszczenie elektrody, Uwaga! Elektrody nie należy czyścić czyszczykami mogącymi wprowadzać na elektrodę obcy metal (np. po czyszczeniu miedzi), b) uszkodzenie przewodu elektrody lub elektrody jonizacyjnej, c) nieprawidłowe ustawienie elektrody jonizacyjnej w stosunku do palnika, d) duszenie płomienia przez przedmuch spalin do powietrza, e) duszenie płomienia przez parujący kondensat zalegający w module, f) zalewanie płomienia wodą z pęknięcia na wymienniku. 3. Płyta kotła nie czyta prądu jonizacji (uszkodzona płyta). 	
KOD 02	Zadziałanie termostatu bezpieczeństwa lub błędny odczyt płomienia (NAJCZĘŚCIEJ!)
Opis błędu	
Kocioł pozostaje w stanie awarii do momentu wykonania RESETU .	
Kiedy występuje	
Jeżeli temperatura powierzchni z którą styka się termostat przekroczy wartość temperatury zadziałania termostatu styki termostatu rozwierają się. UWAGA! W niektórych modelach kotłów szeregowo z termostatem bezpieczeństwa podłączone są inne termostaty np. temperatury spalin (patrz schemat podłączeniowy kotłów). W takim przypadku błąd występuje wtedy gdy zadziała którykolwiek z elementów łańcucha zabezpieczeń.	
Sprawdzenie	
W razie zadziałania (rozwarcie) na zaciskach termostatu pojawia się napięcie zależne od wartości i przebiegu napięcia (przeważnie stałe) wychodzącego z płyty na termostat - przy zwartych zaciskach napięcie jest równe 0 V. Jeżeli z płyty nie wychodzi napięcie na termostat (sprawdzenie bez podłączonego termostatu) świadczy to o uszkodzeniu płyty.	
Przyczyna	
<p>Przy umieszczeniu termostatu na elemencie wymiennika głównego (większość kotłów klasycznych):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zakamienienie wymiennika (przed zadziałaniem w wymienniku słychać charakterystyczne syczenie gotującej się wody i trzaski). 2. Utrata charakterystyki przez sondę NTC kotła. 3. Brak przepływu wody przez wymiennik - patrz kod błędu 27. 4. Rozluźnione połączenie na stykach płyty lub termostatu. 5. Uszkodzenie przewodów łączących termostat z płytą kotła. 6. Awaria termostatu (rezystancja, lub ciągłe rozwarcie termostatu). 7. Awaria płyty. <p>Przy umieszczeniu termostatu lub na rurze zasilania przy wyjściu z wymiennika (głównie kotły kondensacyjne):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brak obiegu wody - patrz kod błędu 27. 2. Poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty lub termostatu. 3. Uszkodzenie przewodów łączących termostat z płytą kotła. 4. Awaria termostatu (rezystancja, lub ciągłe rozwarcie termostatu). 5. Awaria płyty. 	

KODY BŁĘDÓW

KOD 02	Błędny odczyt płomienia
Opis błędu	
Kocioł pozostaje w stanie awarii do momentu wykonania RESETU .	
Kiedy występuje	
W przypadku wahań prądu jonizacji lub gdy mimo zamkniętego zaworu gazu prąd jonizacji jest wykrywany przez 20 sek.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Zabrudzona lub zawilgocona elektroda jonizacyjna, 2. Przedmuch spalin do przewodu powietrznego w przypadku kotłów z koncentrycznym systemem powietrzno spalinowym, 3. Zanieczyszczona lub zawilgocona płyta, 4. Uszkodzona płyta. 	
KOD 03	Zadziałanie termostatu spalin, brak ciągu kominowego (tylko w kotłach z otwartą komorą spalania - oprócz kotłów z automatyką Superior). UWAGA! W przypadku, gdy kod błędu wystąpi w kotle z zamkniętą komorą spalania należy sprawdzić czy płyta nie jest zanieczyszczona, zawilgocona, sprawdzić prawidłowość podłączeń presostatu powietrza. Jeżeli płyta jest czysta, sucha a presostat jest podłączony prawidłowo należy wymienić płytę.
Opis błędu	
W przypadku zadziałania termostatu praca kotła wyłączana jest na 0,5 godziny. Jeżeli blokada wystąpi 3 razy w czasie 2 godzin, kocioł jest blokowany do naciśnięcia przycisku RESET.	
Kiedy występuje	
Gdy termostat temperatury spalin (czujnik zaniku ciągu kominowego) zostanie podgrzany do temperatury jego zadziałania przez spaliny wypływające przerywaczem ciągu.	
Sprawdzenie	
W razie zadziałania termostatu, na jego zaciskach pojawia się napięcie wychodzące z płyty. Jeżeli z płyty nie wychodzi napięcie na termostat (sprawdzenie bez podłączonego termostatu) świadczy to o uszkodzeniu płyty.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Niedrożność komina. 2. Źle dobrana geometria przewodu kominowego (wysokość, przekrój). 3. Podciśnienie panujące w pomieszczeniu z kotłem (brak lub pozatykane otwory napływu powietrza), działanie mechanicznych urządzeń wywiewnych w pomieszczeniu z kotłem lub w pomieszczeniach sąsiednich. 	
KOD 03	Zbyt mała wartość ciśnienia spalin (kotły klasyczne Superior z zamkniętą komorą spalania)
Patrz KOD 11.	

KOD 04	Rezystancja na połączeniach
Opis błędu	
Kocioł pozostaje w stanie awarii do momentu wykonania RESETU .	
Kiedy występuje	
Jeżeli na zaciskach podłączenia elementów kontrolnych pojawia się rezystancja zamiast zwarcia. Dodatkowo, w kotłach z zaworami gazowymi zasilanymi niskim napięciem (np. Victrix Superior), jeżeli w torze zasilania zaworu pojawi się zbyt duża rezystancja. Płyta po sześciokrotnej próbie uruchomienia kotła wchodzi w stan awarii.	
Sprawdzenie	
W razie poprawnej pracy na zaciskach podłączenia elementów, które powinny być zwarte, napięcie jest równe 0 V. Jeżeli z płyty nie wychodzi napięcie na elementy (sprawdzenie bez podłączonych elementów) świadczy to o uszkodzeniu płyty.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Uszkodzenie przewodów podłączeniowych elementów. 2. Poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty lub elementu. 3. W przypadku kotłów z zaworami gazowymi zasilanymi niskim napięciem: zbyt duża rezystancja cewek, przerwa na cewkach, poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty lub zaworu, uszkodzenie przewodu zasilającego cewki. 4. Awaria płyty. 	
KOD 05	Uszkodzenie sondy NTC kotła
Opis błędu	
Kocioł nie działa ani na c.o. ani na c.w.u. do momentu usunięcia usterki.	
Kiedy występuje	
Jeżeli zaciski do podłączenia sondy NTC do płyty kotła są zwarte lub rozwarne, lub podłączona jest do nich rezystancja o wartości spoza charakterystyki rozpoznawanej przez płytę kotła.	
Sprawdzenie	
Rezystancja sondy powinna mieścić się w zakresie jej charakterystyki. Jeżeli z płyty nie wychodzi napięcie na sondę (sprawdzenie bez podłączonej sondy) świadczy to o uszkodzeniu płyty.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Uszkodzenie sondy NTC zwarcie, rozwarcie lub wartość rezystancji sondy leży poza zakresem jej charakterystyki. 2. Uszkodzenie przewodów podłączeniowych sondy. 3. Poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty lub sondy. 4. Uszkodzenie przewodów łączących sondę z płytą kotła. 5. Awaria płyty. 	
KOD 06	Uszkodzenie sondy NTC c.w.u. (w kotłach dwufunkcyjnych przepływowym)
Opis błędu	
Kocioł działa tylko na c.o. nie działa na c.w.u. do momentu usunięcia usterki.	
Pozostałe - Patrz KOD 05.	
KOD 08	Blokada przełącznika „Reset”
Opis błędu	
Kocioł nie działa ani na c.o. ani na c.w.u. do momentu usunięcia usterki.	
Kiedy występuje	
Jeżeli płyta kotła odczytuje zbyt długi czas zwarcia styku „reset”.	
Sprawdzenie	
Jeżeli przyczyną wystąpienia błędu było zbyt długie naciskanie przycisku lub utrzymywanie przełącznika w pozycji Reset, wyłączenie i ponowne podanie napięcia na płytę usuwa usterkę.	

KODY BŁĘDÓW

Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Zbyt długie naciskanie przycisku lub utrzymywanie przełącznika w pozycji Reset. 2. Uszkodzenie przewodu łączącego płytkę wyświetlacza z płytą kotła (automatyka kotłów Superior). 3. Zablokowanie przycisku na wyświetlaczu (automatyka kotłów Superior). 4. Zablokowanie przełącznika trybów pracy kotła. 	
KOD 09	Aktywna funkcja serwisowa („kominiarza” lub „kalibracji”)
Opis błędu	
Wyświetlany tylko na cyfrowych sterownikach pomieszczenia typu CRD i CAR w momencie gdy na kotle uaktywnione są funkcje serwisowe.	
KOD 10	Brak ciśnienia w obiegu kotła (w przypadku zastosowania czujnika ciśnienia) Brak cyrkulacji wody w obiegu kotła (w przypadku kotłów z presostatem wody lub flusostatem)
Opis błędu	
Kocioł nie działa ani na c.o. ani na c.w.u. do momentu usunięcia usterki.	
W przypadku zastosowania czujnika ciśnienia	
Kiedy występuje	
Jeżeli zaciski do podłączenia czujnika ciśnienia do płyty kotła są rozwarste.	
Sprawdzenie	
W przypadku zwarcia wejścia na płycie kocioł powinien ruszyć. Jeżeli z płyty nie wychodzi napięcie na element zabezpieczający (sprawdzenie bez podłączonego elementu) świadczy to o uszkodzeniu płyty.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Brak ciśnienia wody w obiegu kotła. 2. Zapowietrzenie instalacji. 3. Zanieczyszczenie wlotu czujnika ciśnienia. 4. Uszkodzenie czujnika. 5. Poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty lub czujnika. 6. Uszkodzenie przewodów łączących czujnik z płytą kotła. 7. Awaria płyty. 	
W przypadku zastosowania presostatu lub flusostatu	
Kiedy występuje	
Jeżeli w momencie pracy pompy zaciski do podłączenia presostatu lub flusostatu do płyty kotła są rozwarste.	
Sprawdzenie	
W przypadku zwarcia wejścia podłączenia presostatu lub flusostatu do płyty, w momencie pracy pompy błąd powinien zniknąć. Jeżeli z płyty nie wychodzi napięcie na element zabezpieczający (sprawdzenie bez podłączonego elementu) świadczy to o uszkodzeniu płyty.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Brak wody w obiegu kotła. 2. Zdławiony przepływ przez wymiennik: <ol style="list-style-type: none"> a) zanieczyszczony filtr instalacji, zamknięte zawory termostatyczne (przy zamkniętym by-pasie kotła), b) zanieczyszczenie wymiennika od strony wodnej, c) za nisko ustawiony bieg pompy, d) zanieczyszczony lub zerwany wirnik pompy, e) za mała moc pompy - częściowe zwarcie w uzwojeniach silnika. 3. Zanieczyszczenie presostatu lub flusostatu. 4. Uszkodzenie mikrowyłącznika presostatu lub flusostatu. 5. Poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty lub mikrowyłącznika. 6. Uszkodzenie przewodów łączących czujnik z płytą kotła. 7. Awaria płyty. 	

KOD 11	Brak zadziałania presostatu powietrza
Opis błędu	
Po uruchomieniu procedury startu palnika płomień nie pojawia się, automatyka wyświetla kod błędu 11.	
Opis działania	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Przy nieruchomym wentylatorze styki presostatu są rozwarte. 2. Przed otwarciem zaworu gazowego i uruchomieniem generatora zapłonu automatyka uruchamia na chwilę wentylator i sprawdza stan styków: wentylator uruchomiony - styki zwarte, wyłączony - styki rozwarte. 3. Automatyka podaje ciągle zasilanie na wentylator i sprawdza stan styków: styki zwarte - uruchamia zapłon, rozwarte - wchodzi w stan awarii. 	
Kiedy występuje	
W kotłach klasycznych z zamkniętą komorą spalania, w przypadku nieprawidłowego sygnału z presostatu.	
Sprawdzenie	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Różnica ciśnień zmierzona mikromanometrem (ciśnienie w Pa; U-rurki mają zbyt małą czułość) na króćcach pomiarowych przy kolektorze powietrzno spalinowym powinno być odpowiednie do ciśnień histerezy działania presostatu podanych na naklejce presostatu: <ul style="list-style-type: none"> • wentylator pracuje - ciśnienie \geq większej z podanych wartości, • wentylator nie pracuje - ciśnienie \leq mniejszej z podanych wartości. 2. Element pomiarowy (rurka lub zwężka) nie mogą być zanieczyszczone ani w środku ani na zewnątrz. 3. Przewody silikonowe łączące element pomiarowy z presostatem i króćcami pomiarowymi nie mogą być ponacinane, niedrożne, nie może znajdować się w nich woda. 	
Przyczyna	
W razie gdy zmierzona różnica ciśnień na presostacie jest mniejsza niż wymagana	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Przekroczona dopuszczalna długość systemu powietrzno - spalinowego (wyliczony współczynnik oporu dla systemu kominowego > 100). 2. Opory w systemie powietrzno spalinowym: <ol style="list-style-type: none"> a) ciała obce w systemie powietrzno spalinowym, b) woda w zasyfonowaniu komina, c) zanieczyszczony wymiennik od strony powietrzno spalinowej, d) zanieczyszczony wirnik wentylatora, e) zatarcie mechaniczne lub niepełne zwarcie uzwojeń silnika wentylatora (utrata mocy). 	
W razie gdy zmierzona różnica ciśnień na presostacie jest prawidłowa	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Uszkodzony presostat. 2. Uszkodzenie przewodów podłączeniowych presostatu. 3. Poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty lub presostatu. 4. Awaria płyty. 	

KOD 12	Uszkodzenie sondy NTC c.w.u. (w kotłach z zasobnikiem)
Opis błędu	
Kocioł działa tylko na c.o. nie działa na c.w.u. do momentu usunięcia usterki.	
Pozostałe - Patrz KOD 05.	

KOD 13	Blokada przełącznika „Reset”
Opis błędu	
W kotłach klasycznych typu Superior z zamkniętą komorą spalania - wskazania ciśnienia leżą poza zakresem czujnika. Kocioł nie działa ani na c.o., ani na c.w.u.	
Sprawdzenie	
Jeżeli z płyty kotła nie wychodzi napięcie na czujnik świadczy to o uszkodzeniu płyty.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Uszkodzenie przewodów podłączeniowych czujnika ciśnienia. 2. Poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty lub czujnika. 3. Uszkodzenie czujnika ciśnienia. 4. Awaria płyty. 	

KODY BŁĘDÓW

KOD 14	Brak kontroli płomienia (w kotłach z odrębną centralną zapłonem i kontrolą płomienia np. Victrix - stary typ)
Opis błędu	
Kocioł nie pracuje na c.o. i c.w.u. do momentu usunięcia usterki.	
Kiedy występuje	
14 = brak kontroli płomienia (brak komunikacji pomiędzy centralkami zapłonu i modulacji, uszkodzenie elektrody kontroli, uszkodzenie centralki zapłonu).	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Uszkodzenie elektrody kontroli. 2. Uszkodzone połączenie pomiędzy centralną zapłonem i płytą kotła (przewody, wtyczki). 3. Uszkodzenie centralki zapłonowej. 4. Uszkodzenie płyty kotła. 	
KOD 15	Błąd konfiguracji połączeń elektrycznych
Opis błędu	
Kocioł nie uruchamia się.	
Kiedy występuje	
Błąd występuje w kotłach z płytami uniwersalnymi (płyty obsługujące kotły jedno- / dwufunkcyjne: przepływowe lub z zasobnikiem). Płyta rozpoznaje rodzaj kotła po podłączonym do niej okablowaniu np. kotły typu Victrix Superior. Jeżeli płyta rozpozna nieprawidłowość podłączonych czujników i okablowania praca kotła jest blokowana.	
Sprawdzenie	
Okablowanie powinno być zgodne ze schematem podłączeniowym kotła. Np.: Victrix Superior - zaciski (X7;7,6) brak zworki, Zeus Victrix Superior, Hercules Condensing 2E - zaciski (X7;7,6) zwarte zworką, Hercules Solar - zaciski (X7;7,6) zwarte rezystorem.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nieprawidłowe podłączenie czujników. 2. Nieprawidłowe okablowanie płyty. 3. Awaria płyty. 	
KOD 16	Blokada wentylatora, uszkodzony wentylator
Opis błędu	
Kocioł działa tylko na c.o. nie działa na c.w.u. do momentu usunięcia usterki.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mechaniczne zablokowanie wentylatora. 2. Rezystancja na stykach wtykowych przewodów wentylatora (zabrudzenie, niedokładne wciśnięcie wtyczek) lub uszkodzenie przewodów. 3. Uszkodzony wentylator. <p>UWAGA! jedną z częstszych przyczyn uszkodzenia wentylatora jest uszkodzenie w wyniku zalania go przez kondensat (ślady kondensatu na płytce wentylatora). W takim przypadku przed wymianą wentylatora należy usunąć przyczynę wycieku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Uszkodzona płyta. 	

KOD 17	Niewłaściwa prędkość obrotowa wentylatora
Opis błędu	
Kocioł nie działa ani na c.o. ani na c.w.u. do momentu usunięcia usterki.	
Kiedy występuje	
Jeżeli automatyka odczytuje z sondy Halla wentylatora zbyt niskie obroty w stosunku do zadanych.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mechaniczne blokowanie prędkości obrotowej wentylatora. 2. Zbyt duże opory systemu powietrzno spalinowego: <ol style="list-style-type: none"> a) zanieczyszczenia lub ciała obce, woda w zasyfonowaniu komina. b) zanieczyszczenie wymiennika po stronie spalin. c) ostre podmuchy wiatru w przewód powietrzno spalinowy. 3. Rezystancja na stykach wtykowych przewodów wentylatora (zabrudzenie, niedokładne wciśnięcie wtyczek) lub uszkodzenie przewodów. 4. Uszkodzony wentylator. 5. Uszkodzona płyta kotła. 	
KOD 20	Błędny odczyt płomienia
Patrz KOD 02	
KOD 22	Usterka płyty DIM współpracującej z kotłem
Opis błędu	
Wyświetlany na cyfrowych sterownikach temperatury podłączonych do kotła z automatyką Superior i połączeniem pomiędzy automatyką kotła i płytą DIM realizowaną przy pomocy szyny IMG Bus, niezależnie od przyczyny usterki.	
Pozostałe - patrz KODY 32-36	
KOD 23	Uszkodzenie sondy NTC powrotu (w kotłach z sondą NTC powrotu np.: Victrix Superior Victrix Zeus Superior,)
Opis błędu	
Kocioł działa na c.o. i c.w.u. lecz do momentu usunięcia usterki wyświetlany jest błąd, a funkcje związane z sondą NTC powrotu (utrzymywanie zadanej różnicy temperatur) nie działają.	
Pozostałe - patrz KOD 05	
KOD 24	Nieprawidłowe działanie przycisków na pulpicie kotła
Opis błędu	
Występuje w kotłach typu Superior. Wyświetlany jest kod błędu, kocioł działa, lecz funkcje parametryzacyjne związane z zablokowanym przyciskiem nie działają.	
Kiedy występuje	
Pojawia się w przypadku zacięcia się jednego z przycisków na panelu sterującym kotła.	
Sprawdzenie	
Naciskaniu na przyciski powinien towarzyszyć charakterystyczny odgłos „kliknięcia”.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Zablokowanie przycisku. 2. Uszkodzenie przycisku. 	

KODY BŁĘDÓW

KOD 25	Blokada z powodu wzrostu temperatury spalin
Opis błędu	
Kocioł nie działa na c.o. ani na c.w.u. do momentu wykonania resetu.	
Kiedy występuje	
Jeżeli płyta kotła odczyta wzrost temperatury spalin.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Zablockowanie pompy cyrkulacyjnej 2. Brak czynnika grzewczego w wymienniku lub brak obiegu 3. Brak odbioru ciepła z wymiennika głównego 4. Uszkodzenie czujnika temperatury spalin 	
KOD 26	Zwarty wyłącznik presostatu wody
Opis błędu	
Kocioł nie pracuje ani na c.o., ani na c.w.u. do momentu usunięcia usterki. Presostat wody stosowano w starszych wersjach kotłów jako zabezpieczenie przed brakiem obiegu.	
Kiedy występuje	
Jeżeli bez pracy pompy wejście podłączenia presostatu na płycie jest zwarte.	
Sprawdzenie	
Jeżeli pompa nie pracuje trzpień presostatu powinien być schowany i nie naciskać na dźwigenkę mikrowyłącznika.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Brak poduszki gazowej w naczyniu przeponowym c.o. 2. Zacinanie się trzpienia presostatu wody w oringach uszczelniających. <p>Uwaga! - Do smarowania wolno używać tylko smarów silikonowych bez domieszek mineralnych, które powodują rozpulchnienie materiału uszczelek.</p> <p>Zbyt duża ilość smaru może doprowadzać do zakleszczania się trzpienia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Zanieczyszczony presostat (gniazdo lub kanalik podający ciśnienie przed membranę presostatu). 4. Uszkodzenie sprężyny presostatu. 5. Zwarcie przewodów podłączenia mikrowyłącznika do płyty. 6. Uszkodzenie mikrowyłącznika (stałe zwarcie styków). 	
KOD 27	Brak odbioru ciepła z wymiennika głównego
Opis błędu	
W przypadku przyrostu temperatury odczytywanej przez sondę NTC kotła, szybszego niż 5°C/sek, automatyka wyłącza pracę kotła (palnika i pompy), do momentu gdy temperatura wody w kotle nie osiągnie 42°C - wtedy praca kotła jest podejmowana na nowo.	
Kiedy występuje	
Jeżeli przepływ wody przez kocioł jest za mały by odebrać wytwarzane na palniku ciepło.	
Sprawdzenie	
Z wymiennika wychodzi woda o wysokiej temperaturze, ale już w pobliżu kotła rury instalacji mają temperaturę zdecydowanie niższą.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Zdławiony przepływ przez wymiennik: <ol style="list-style-type: none"> a) zanieczyszczony filtr instalacji, zamknięte zawory termostacyjne lub odcinające, b) uszkodzenie lub poważne zanieczyszczenie instalacji, c) zanieczyszczenie jednego z elementów obiegu hydraulicznego kotła, d) zanieczyszczenie (zakamienienie) wymiennika od strony wodnej. 2. Za mała wysokość podnoszenia pompy: <ol style="list-style-type: none"> a) za nisko ustawiony bieg pompy, b) zanieczyszczony lub zerwany wirnik pompy, c) za mała moc pompy - częściowe zwarcie w uzwojeniach silnika. 	

KOD 28	Wyciek wody z instalacji c.w.u. (tylko kotły typu STAR)
Opis błędu	
W przypadku przyrostu temperatury na sondzie NTC c.w.u., bez sygnału żądania pracy na c.w.u. maksymalna temperatura pracy kotła na c.o. jest obniżana do 57°C. Kocioł pracuje nadal realizując wszystkie funkcje regulacyjne.	
Kiedy występuje	
W przypadku przepływu wody użytkowej przez wymiennik bitermiczny na poziomie niższym niż próg zadziałania czujnika przepływu, w czasie pracy kotła na c.o. UWAGA! Działanie funkcji można dezaktywować ustawiając odpowiednio wartość parametru funkcji przeciwwyciekowej.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nieszczelność instalacji lub zaworów w punktach poboru. 2. Pobór wody na poziomie niższym od progu zadziałania czujnika przepływu. 3. Pulsowanie ciśnienia na wejściu wody zimnej do kotła (hydrofor z dużą histerezą, duże spadki i przyrosty ciśnienia w instalacji wody, zależne od poborów) - przy wzroście ciśnienia następuje przepływ wody przez kocioł mimo zamkniętych punktów poboru. 	
KOD 31	Utrata komunikacji lub niewłaściwy sterownik
Opis błędu	
W przypadku utraty lub niewłaściwej komunikacji z cyfrowym sterownikiem pomieszczenia wyświetlany jest kod błędu.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Do płyty podłączono cyfrowy sterownik z nieobsługiwany przez nią protokołem transmisji. 2. Przewody łączące cyfrowy sterownik biegną w pobliżu przewodów instalacji elektrycznej, lub odbiorników elektrycznych emitujących silne pole elektromagnetyczne np. mikrofalówki. 3. Uszkodzenie sterownika cyfrowego. 4. Uszkodzenie płyty kotła. 	
KOD 32-36	Nieprawidłowa praca centralki strefowej
Opis błędu	
Występuje w przypadku zastosowania płyty DIM współpracującej z kotłem z automatyką Superior i komunikacją prowadzoną przy pomocy szyny danych IMG Bus i dotyczy komunikatów błędu związanego z usterkami związanymi z płyty DIM. Na sterownikach cyfrowych pomieszczenia wyświetlany jest kod błędu 22.	
KOD 32	Uszkodzenie sondy NTC strefy 2 - pierwszej strefy niskiej
Opis błędu	
Centralka DIM wyłącza pompę strefy, zamyka mieszacz do momentu usunięcia usterki.	
Pozostałe - Patrz KOD 05.	
KOD 33	Uszkodzenie sondy NTC strefy 3 - drugiej strefy niskiej
Patrz KOD 32.	

KODY BŁĘDÓW

KOD 34	Zadziałanie termostatu przegrzewu strefy 2 - pierwszej strefy niskiej
Opis błędu	
Centralka DIM wyłącza pompę strefy, zamyka mieszacz do momentu ponownego zwarcia wejścia termostatu strefy.	
Kiedy występuje	
Jeżeli temperatura powierzchni z którą styka się termostat przekroczy wartość temperatury zadziałania termostatu styki termostatu rozwierają się.	
Sprawdzenie	
W razie zadziałania (rozwarcie) na zaciskach termostatu pojawia się napięcie zależne od wartości i przebiegu napięcia (przeważnie stałe) wychodzącego z płyty na termostat - przy zwartych zaciskach napięcie jest równe 0 V. Jeżeli z płyty nie wychodzi napięcie na termostat (sprawdzenie bez podłączonego termostatu) świadczy to o uszkodzeniu płyty.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Utrata charakterystyki przez sondę NTC strefy. 2. Zacięcie zaworu trójdrożnego. 3. Uszkodzenie napędu zaworu trójdrożnego. 4. Poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty lub termostatu. 5. Uszkodzenie przewodów łączących termostat z płytą kotła. 6. Awaria termostatu (rezystancja, lub ciągłe rozwarcie termostatu). 7. Awaria płyty DIM. 	
KOD 35	Zadziałanie termostatu przegrzewu strefy 3 - drugiej strefy niskiej
Patrz KOD 34.	
KOD 36	Błąd komunikacji pomiędzy centralką strefową DIM a płytą kotła
Opis błędu	
Kocioł nie działa ani na c.o. i na c.w.u. do momentu usunięcia usterki.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty kotła lub centralki DIM. 2. Uszkodzenie przewodów łączących płytę kotła z centralką DIM. 3. Awaria płyty kotła. 4. Awaria płyty DIM. 	
KOD 37	Zbyt niskie napięcie zasilania
Opis błędu	
Kocioł wchodzi w stan awarii jeżeli napięcie zasilające instalacji elektrycznej spadnie poniżej 190V.	
KOD 38	Uszkodzenie sondy NTC c.w.u. (w kotłach z zasobnikiem)
Opis błędu	
Kocioł wchodzi w stan awarii jeżeli płyta odczytała prąd jonizacji, który później zanikł.	
Przyczyna	
Tak jak w przypadku kodu 01 występującego po pojawieniu się płomienia.	
KOD 43	Blokada z powodu utraty ciągłego sygnału płomienia
Opis błędu	
Kocioł zostaje zablokowany do momentu wykonania resetu	
Kiedy występuje	
Błąd pojawia się jeśli błąd 38 (Utrata sygnału płomienia) wystąpi sześciokrotnie w przeciągu 8,5 min.	
Patrz KOD 38	

KOD 44	Blokada z powodu maksymalnego czasu częściowego otwarcia zaworu gazowego
Opis błędu	
Gdy automatyka zarejestruje dłuższy czas otwarcia zaworu gazowego niż czas przewidziany dla prawidłowego funkcjonowania – opóźnione zamknięcie zaworu gazu.	
Kiedy występuje	
Gdy automatyka zarejestruje dłuższy czas otwarcia zaworu gazowego niż czas przewidziany dla prawidłowego funkcjonowania – opóźnione zamknięcie zaworu gazu.	
Sprawdzenie	
W	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Utrata charakterystyki przez sondę NTC strefy. 2. Zacięcie zaworu trójdrożnego. 3. Uszkodzenie napędu zaworu trójdrożnego. 4. Poluźnione lub zanieczyszczone połączenie na stykach płyty lub termostatu. 	
KOD 46	Zadziałanie termostatu bezpieczeństwa niskiej temperatury
Opis błędu	
Kocioł zostaje zablokowany do momentu wykonania resetu termostatu niskiej temperatury.	
UWAGA: niniejszy błąd może wystąpić jedynie w przypadku współpracy kotła z dodatkowym zestawem zabezpieczającym strefy niskiej temperatury (opcja)	
Patrz KOD 34	
KOD 47	Ograniczenie mocy palnika
Opis błędu	
Moc palnika zostaje zmniejszona	
Kiedy występuje	
Jeśli płyta kotła odczyta zarejestruje zmniejszony przepływ czynnika w wymienniku	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapchany lub zakamieniony wymiennik od strony wodnej 2. Uszkodzenie pompy obiegowej 3. Uszkodzenie czujnika ciśnienia (presostatu wody) 	
KOD 64	Błąd przełącznika trybów pracy kotła
KOD 65	Błąd przełącznika trybów sterownika
Opis błędu	
Dotyczy sterowników typu CAR - wyświetlany jest kod błędu, nie wyświetlane są wskazania temperatur, nie można dokonywać ustawień.	
Przyczyna	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Słaby kontakt ślizgacza przełącznika z płytką drukowaną sterownika. 2. Zanieczyszczona płytka sterownika, Uwaga! Częstą przyczyną awarii tego typu jest zanieczyszczenie płytki sterownika pyłem gipsowym (nie podlega gwarancji).	